

オンライン面会利用方法

【ご準備いただきたいもの】

- ・パソコン、ノートパソコン、タブレット、スマートフォンでご利用いただけます。
(機種やOSのバージョンが古い場合、動作しない場合があります。)
- ・デスクトップパソコン、ノートパソコンの場合、webカメラが付いているかご確認ください。
- ・すべての端末でイヤホンマイクがあるとやり取りがしやすいです。

- ・映像を送受信していますので、タブレット、スマートフォンは通信料が大きくなります。自宅にWi-Fi環境がある、データ通信無制限などの契約をお勧めします。
(Wi-Fi等がなくても通信できますが、データ通信料金が高額になる可能性があります)

【利用方法】

① オンライン面会を予約する

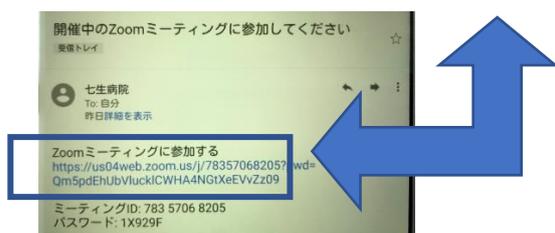
ご家族様より病院に電話を頂き、予約を取っていただきます。

- ・面会時間 1回10分
- ・準備に時間がかかる場合がございます。開始10分前より連絡をさせていただきます。
- ・面会日時：平日・9:30 ~11:30 13:30 ~ 15:30
- ・オンラインモニターが1台の対応となります。日程調整にご協力お願いいたします。
- ・基本的にご家族様はご自宅での対応となります。

② 面会予約の際、対応できる機種 of メールアドレスをお伝えください。

③ 共有されたメールアドレスに面会時間10分前に病院より招待メールをお送りいたします。

メールが届いたら、記載されているURLをタップしてください。

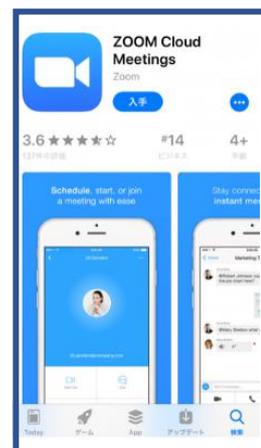


④ 【ZOOM アプリをダウンロード済の方】そのまま入室できます。

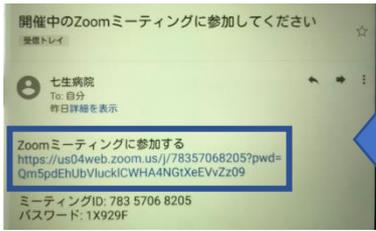
※アカウント作成 (サインアップ、サインインの必要はありません)

⑤ 【ZOOM アプリをダウンロードしていない方】

メールが届いたら、記載されているURLをタップ指示に従って
AndroidはGooglePlayでiPhone/iPadはAppStoreで
ダウンロードしてください。



⑥ ダウンロード終了後再度メール画面に戻りURLをタップすると入室できます。



※アカウント作成 (サインアップ、サインインの必要はありません)

⑦ 面会方法

病院から送られてきたメールに記載されているURLをクリックすると ZOOM に接続され右の画面になります。面会者ご自身のお名前を入力し続行を押してください。

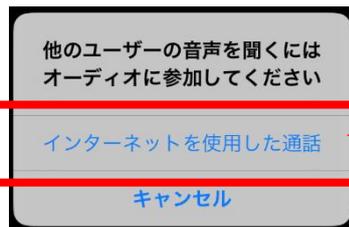


⑧ カメラへのアクセスを許可してください。マイクへのアクセスを許可してください。



【インターネットを使用した通話】を選択してください。

(押し忘れると会話できません)



本人の映像が表示され、面会ができます。

※下のボタンでミュートの解除 (マイクがオンになる) ビデオ開始 (自分の映像を写す) が切り替えられます。

初めての取り組みとなるため、思わぬトラブルや、不具合などが発生する可能性があります。より良いサービス提供の為に一つ一つ改善してまいります。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。